

臨時休館期間中の問い合わせ Q&A 《5月9日作成》

【ジム会員 月払い会員の場合】

Q1. 月払い会員の臨時休館中の会費は返金してもらえるのか

A1. 4月分・5月分の月会費の半額を次月以降の会費に充当させていただきます。よって、5月27日の会費の引き落としはありません。（「休会」等のお手続きをされていない方も含めて、全ての会員様が対象です。）

Q2. 5月を「休会」したいがどうすれば良いか

A2. 5月13日～20日までの間にフロントにて手続きをお願いします。尚、5月分の会費は既に指定口座より引き落とし手続き済みですので、休会費の税込1,100円を差し引いて残額を次月以降の会費に充当させていただきます。
※但し、5月の利用が無い会員様に限り受付できます。

Q3. 「退会」したいがどうすれば良いか

A3. 規約上5月末での退会はできません。5月・6月休会、6月末退会で手続きをさせていただきます。5月利用が無い方に限り5月13日～20日までの間にフロントにて手続きをお願いします。尚、5月分の会費は既に指定口座より引き落とし手続き済みですので、休会費の税込1,100円/月の2ヵ月分2,200円を差し引いて残額を返金させていただきます。

【ジム会員 年払い会員の場合】

Q4. 年払い会員の臨時休館中の会費は返金してもらえるのか

A4. 年払いの方は、会員規約に記載の通り「休会」ができませんでしたので、臨時休館期間(4月18日～5月12日)が31日以下となりますので、ご利用可能期限を1ヶ月延長させていただく予定です。

ジム会員の口座振替額のご案内

*** 全ての会員様を対象に、5月27日の会費引き落としはありません**

フルタイム会員(月払い)の場合	対象月(振替日)	4月分(3/27引落)	5月分(4/27引落)	6月分(5/27引落)	7月分(6/29引落)	8月分(7/27引落)
-----------------	----------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

		円【税込】	円【税込】	円【税込】	円【税込】	円【税込】
通常	口座振替額	8,800	8,800	0	8,800	8,800

		円【税込】	円【税込】	円【税込】	円【税込】	円【税込】
5月休会の会員様	口座振替額	8,800	8,800	0	5,500	8,800

《ご注意》お届けのタイミングによっては、上記と異なる場合があります

		円【税込】	円【税込】	円【税込】	円【税込】	円【税込】
5月休会及び6月休会の会員様	口座振替額	8,800	8,800	0	0	6,600

《ご注意》お届けのタイミングによっては、上記と異なる場合があります